

MATINÉE DE RENCONTRE  
PROFESSIONNELLE

# le Dispositif Local d'Accompagnement des associations



**le 1<sup>ER</sup> JUIN de 9H00 à 12h00**  
IUT DE SAINT PIERRE  
AMPHITHÉÂTRE 150



# Ouverture de la matinée

**Jean François DUTERTRE**

Directeur du Travail de l'Emploi et de la Formation Professionnelle  
(DTEFP)

**Sophie TIANO**

Directrice Territoriale de la Caisse des dépôts et Consignations  
(CDC)



# Le DLA, un outil national adapté pour les besoins des structures locales

**Frédéric ANNETTE**

Directeur de la Chambre Régionale de l'Economie Sociale (CRES)



# Objectifs généraux du dispositif DLA

## Consolidation et développement des AUS

- Accompagner la **réalisation des orientations** de développement du secteur
- Favoriser la **création et la pérennisation** des emplois du secteur

## Professionnalisation des structures

- Consolider leur **situation économique et financière**
  - Appuyer la mobilisation **d'outils financiers** et la **diversification** de leurs ressources
  - Aider au renforcement de leurs **compétences**, à **l'adaptation** à l'évolution de leur environnement, à l'affermissement de leur **fonction employeur**
- dans le respect du projet de la structure



## Ancrage territorial et outil de développement local

- Faciliter **l'ancrage de l'activité** des structures dans leur territoire
- Rechercher la **complémentarité et l'articulation** de leurs interventions avec les ressources, compétences transversales et thématiques présentes sur le territoire
- Encourager l'inscription des activités accompagnées dans les dynamiques et stratégies de **développement locales et sectorielles**.



# Le DLA, un outil national adapté pour les besoins des structures locales

Le DLA à La Réunion s'inscrit dans un dispositif national et bénéficie, à ce titre, de l'expertise et de l'expérience des réseaux:

- Expertise technique et sectorielle avec des experts nationaux (CNAR et partenaires nationaux)
- Pratiques professionnelles : échange d'expériences quotidien entre les DLA et C2RA via liste de diffusion,
- Appui méthodologique auprès de l'Avise



**Le DLA à La Réunion n'est donc pas un acteur isolé**



# Le DLA, un outil national adapté pour les besoins des structures locales

Le DLA à La Réunion est:

- un dispositif partenarial et transversal
- un dispositif innovant
- Un dispositif performant

**Le DLA à La Réunion est un dispositif qui s'adapte**



# Le DLA, un outil national adapté pour les besoins des structures locales

Les nouveaux cadres d'intervention du DLA (convention 2010) cherchent à privilégier la gouvernance locale et la place des partenaires locaux et le développement des pratiques adaptées au territoire.

Quelques chiffres sur le nombre de partenaires mobilisés au niveau national:

- plus de 360 représentants issus des collectivités participent aux instances du DLA
- plus de 370 représentants du secteur associatif participent aux instances du DLA
- plus de 100 acteurs bancaires et organismes de financement



**Le DLA est un dispositif partenarial**



# Le DLA, un outil national adapté pour les besoins des structures locales

Un dispositif innovant, qui a su s'adapter aux priorités fixées par les politiques publiques et notamment les priorités locales:

- Evolution des objectifs, des pratiques, des outils mobilisés progressivement en soutien à des politiques publiques nationales (IAE, SAP) et territoriales (Contrats aidés, Emplois Tremplins,...)

**Le DLA est fonction de son appropriation par les acteurs locaux**



# Un partenariat pour le développement des territoires

- De la Région à la Commune, impliquer tous les acteurs du territoire
- Un lieu exemplaire de la concertation publique
- Favoriser la cohérence et la complémentarité entre les dispositifs
- Un partenariat gagnant-gagnant



# Témoignage d'un élu sur son territoire

**Madame Reine-Marie PAYET**

Conseillère municipale  
Elue déléguée à la vie associative



# Une démarche professionnelle renforcée par de nouveaux outils

**Vincent CATAPOULE**

Chargé de mission Centre de Ressources et d'animation  
(C2RA)

Organisation du dispositif



# Le dispositif d'appui aux activités et services d'utilité sociale

## Proximité

### Accompagnement local

#### DLA

Dispositif local  
d'accompagnement

accueille et accompagne les structures de l'économie sociale créatrices d'emplois

réalise le diagnostic partagé de leur capacité de consolidation

finance des actions d'accompagnement individuel ou collectif, réalisées par des prestataires

assure le suivi dans le temps et mesure l'impact des actions



## Coordination

### Pilotage régional

#### C2RA

Centre régional de  
ressources et d'animation

anime le réseau des DLA de sa région

participe à la qualification des DLA et des acteurs de l'accompagnement de sa région

organise des actions collectives pour les structures de l'économie sociale et solidaire

assure le suivi du dispositif et appuie le pilotage régional



### Animation nationale

#### AVISE

Agence de valorisation  
des initiatives socio-  
économiques

anime le dispositif au  
niveau national

met en réseau les DLA et C2RA

apporte des outils techniques et méthodologiques

assure la formation technique des intervenants

capitalise et valorise l'action du dispositif

## Qualité

### Réseaux associatifs

#### CNAR

Centre national d'appui et de  
ressources

capitalise et qualifie les interventions des DLA sur leur secteur d'activité

diffuse des outils spécifiques à leur secteur d'activité

apporte un appui technique aux DLA et C2RA

évalue l'impact du dispositif dans sa filière d'activité

## Expertise

# Une démarche professionnelle renforcée par de nouveaux outils

**Dominique GUILLUY**, Responsable du pôle animation du DLA  
**Johan GOVINDIN**, chargé de mission DLA  
**Jean Charles LEBLEVEC**, Chargé de mission DLA

## Présentation du dispositif à La Réunion



# Le DLA, un dispositif porté à la Réunion par l'AREP (1)

L'AREP (Association Réunionnaise d'Education Populaire) met en place, sur l'intégralité du territoire, **une offre d'appui** composée des services suivants :

- **L'animation territoriale** afin d'ancrer le dispositif DLA dans son environnement local et contribuer à la dynamique globale du dispositif et à la professionnalisation des acteurs,
- **L'accueil, information et orientation** des structures d'utilité sociale,
- **Le diagnostic partagé et le plan d'accompagnement.**



# Le DLA, un dispositif porté à la Réunion par l'AREP (2)

- **La mise en œuvre des actions d'accompagnement** financées par le DLA pour :
  - aider les structures d'utilité sociale à résoudre leurs problèmes,
  - les soutenir dans une logique de projet,
  - leur permettre de développer une organisation et un mode de management professionnels.
- **Le suivi** des structures accompagnées et des actions d'ingénierie.



**Au sein de l'AREP, le dispositif est coordonné par le Responsable du Secteur animation – développement et deux Chargés de Mission mettent en œuvre les différentes actions sur le terrain.**



# Le DLA, une démarche professionnelle renforcée par de nouveaux outils

## Méthodologie de l'accompagnement DLA à la Réunion



## Un accompagnement en 5 étapes

### 1- ACCUEIL ET ORIENTATION

- Contact et présentation du DLA.
- Vérification de la pertinence du projet de la structure.

### 2- DIAGNOSTIC PARTAGÉ

- Réalisation et rédaction d'un état des lieux de la structure.
- Identification de la problématique et des besoins.

### 3- PLAN D'ACCOMPAGNEMENT

- Proposition de solutions sous la forme d'interventions de prestataires.
- Recueil d'avis des partenaires locaux sur la problématique.

### 4- MISE EN PLACE ET EXPERTISE

- Rédaction du cahier des charges et recherche de prestataires dans le réseau DLA.
- Signature d'une convention tripartite entre la structure, le prestataire et le DLA.

### 5- SUIVI

- Suivi et évaluation des prestations et de leurs impacts.
- Mesure de l'efficacité de la mission.
- Mise en place de nouvelles actions.



Délai moyen  
d'intervention

Deux mois

Coordination

Chargé de  
Mission DLA



# L'accueil

## Les associations ciblées par le DLA sont :

- Les associations employeuses ou sur le point de le devenir ;
- Les structures s'inscrivant dans une démarche de progrès, d'amélioration.

## Il peut se dérouler en individuel ou en collectif :

- Sur sollicitation de l'association ;
- Via un partenaire local ;
- Dans le cadre d'une action partenariale sectorielle ou territoriale.



## Cette phase a pour objectif de :

- Présenter le dispositif ;
- Recueillir les attentes de la structure et l'objet de sa demande ;
- Vérifier l'éligibilité et la pertinence du DLA.



# Le diagnostic partagé (1)

## 1) Etat des lieux

INTERNE	EXTERNE
Vie associative	Stratégie de développement
Gestion financière et comptable	Ancrage territorial Partenariats
Mode d'organisation interne	Services développés Besoins couverts
Gestion et management des RH	Utilité sociale



# Le diagnostic partagé (2)

- 2) Analyse des forces et faiblesses de la structure.
- 3) Identification de la problématique et des besoins d'accompagnement.
- 4) Si besoin, proposition et formulation d'une intervention sous forme d'appui conseil :



↪ en individuel.

↪ en collectif.



# Le plan d'accompagnement

Il s'agit de réponses par étape, adaptées à la problématique et aux différents besoins identifiés lors du diagnostic.

Elles peuvent être de plusieurs types :

- **Sollicitation de l'appui d'un partenaire du DLA ou de l'association.**
- **Participation à une ingénierie collective.**
- **Mise en place d'une mission d'appui - conseil par un prestataire expert (appui individuel).**



Les missions d'appui, qu'elles soient collectives ou individuelles, sont **gratuites pour les associations** (prises en charge en totalité par le fonds d'ingénieries dont dispose le DLA).



# Le réseau de prestataires

Ce sont des **experts** référencés selon plusieurs critères :

- Un **domaine de compétences** spécifique (ressources humaines, comptabilité, gestion...),
- Une **connaissance sectorielle particulière** (culture, sport, insertion...),
- La maîtrise d'une **méthode d'intervention**,



Fortement impliqués dans le dispositif, les prestataires disposent d'une **bonne connaissance du monde associatif et de son fonctionnement.**



# Le suivi et la mesure d'impact

<u>Fin de la mission</u>	➤ Enquête de satisfaction lors de la restitution
<u>6 mois après la mission</u>  Suivi Post-accompagnement	➤ Première mesure d'impact. (Renseignements de la série d'indicateurs de résultat identifiés lors du diagnostic.)  ➤ Actualisation du plan d'accompagnement.
<u>2 ans après la mission</u>  Mesure d'impact nationale	➤ Mesure selon 4 séries d'indicateurs (saisies dans la base de données nationale ENEE) : <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Consolidation de l'emploi.</li><li>▪ Projet associatif et ancrage territorial.</li><li>▪ Qualité des outils de gestion et de prévision.</li><li>▪ Santé économique et financière.</li></ul>



# Le partenariat dans le DLA

Il est **essentiel, transversal et présent**, à toutes les étapes de l'accompagnement :

- **Lors de l'accueil** : il peut se faire suite à la prescription d'un partenaire local (la démarche de l'association devant rester volontaire).
- **Lors du diagnostic** : les principaux partenaires sont contactés afin de compléter et d'enrichir le diagnostic externe.
- **Lors du Comité d'Appui** qui permet l'enrichissement du diagnostic et du plan d'accompagnement.
- **Lors des missions d'appui conseil** (notamment lorsqu'il s'agit d'appui stratégique).



# Une démarche professionnelle renforcée par de nouveaux outils

**Vincent CATAPOULE**

Chargé de mission Centre de Ressources et d'animation  
(C2RA)

**Bernard Devienne**

Directeur du Centre de Ressources et de Cohésion Sociale et  
Urbaine

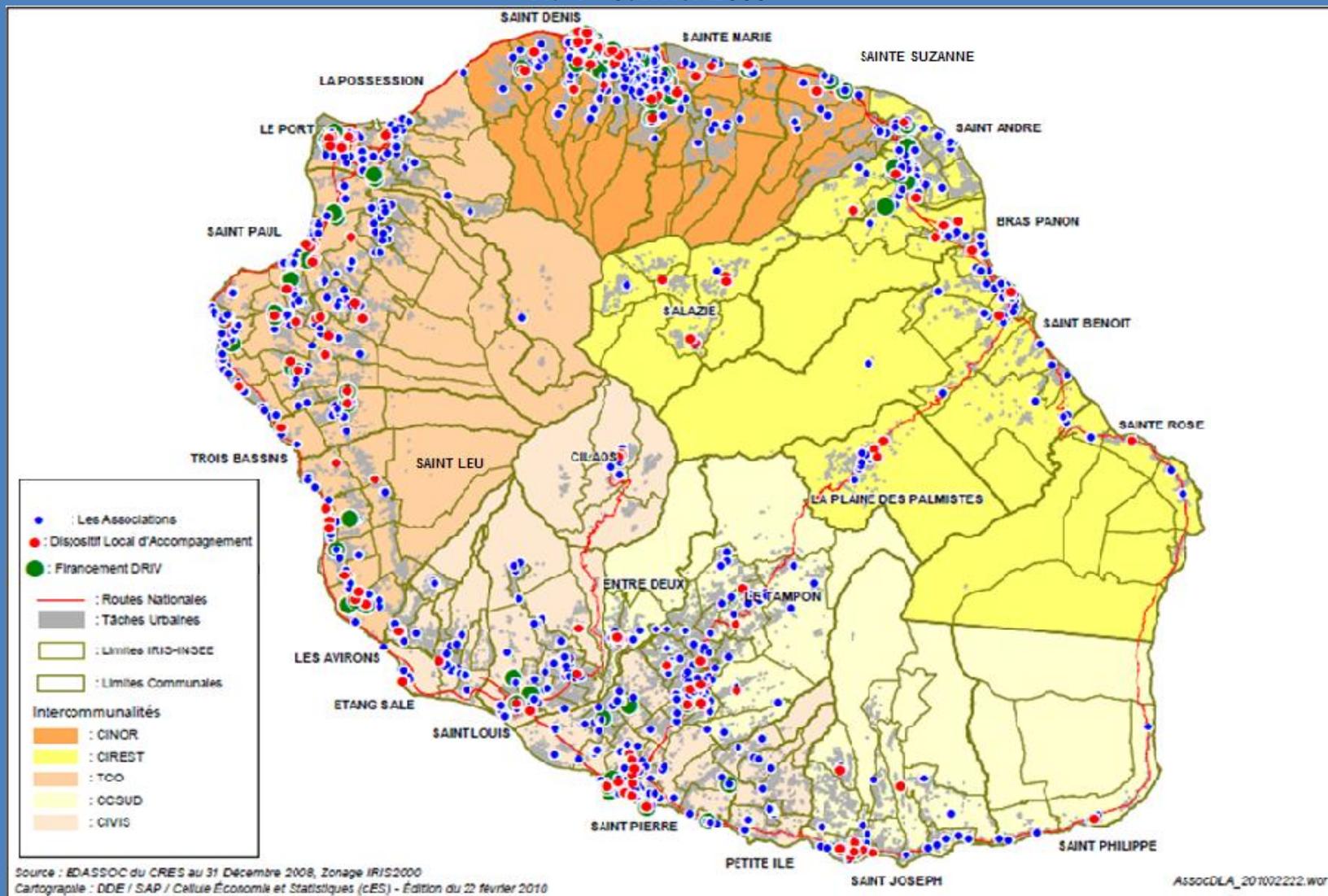


**Cartographie des associations employeuses**



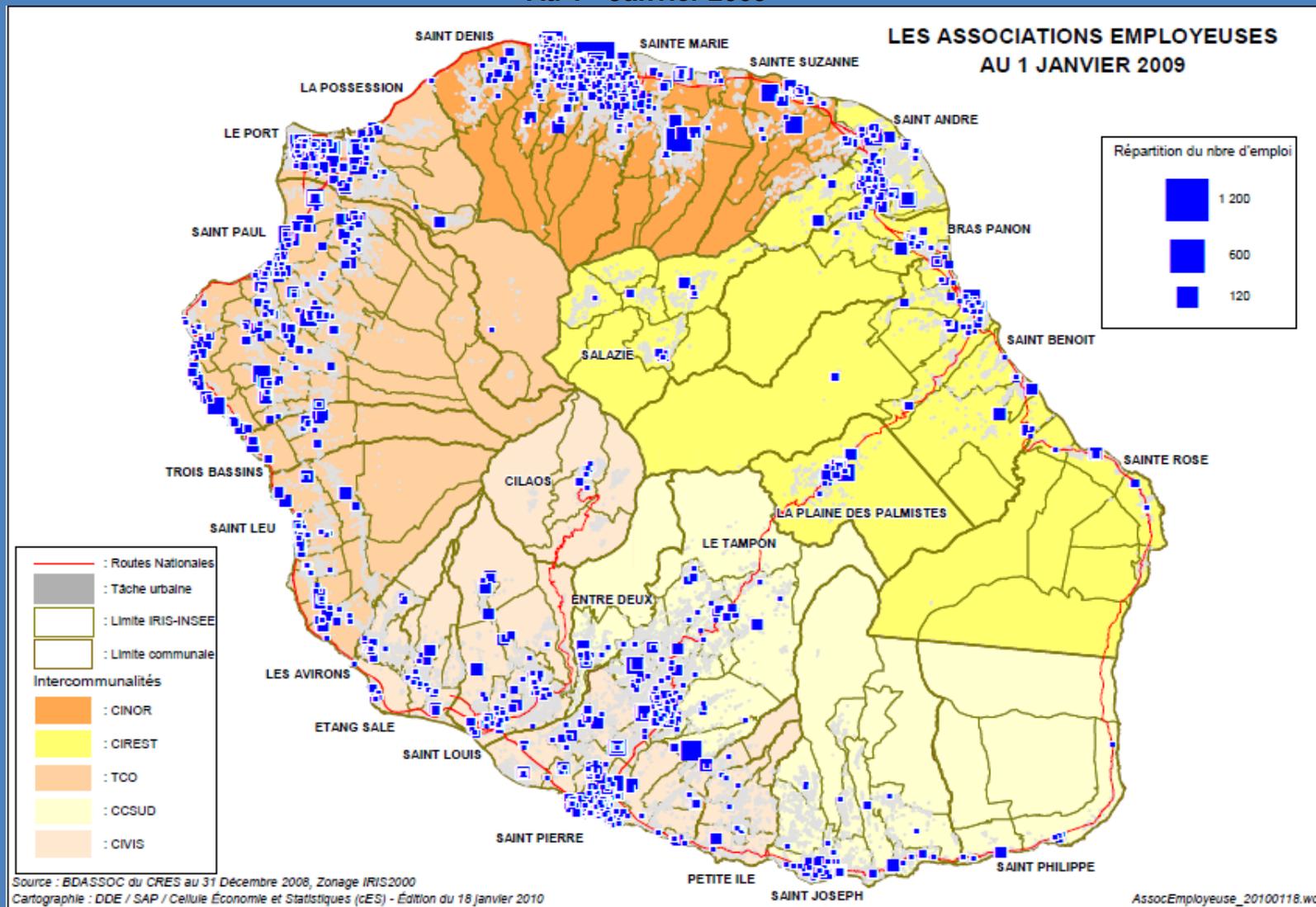
# Géolocalisation des associations employeuses de La Réunion

Au 1<sup>er</sup> Janvier 2009



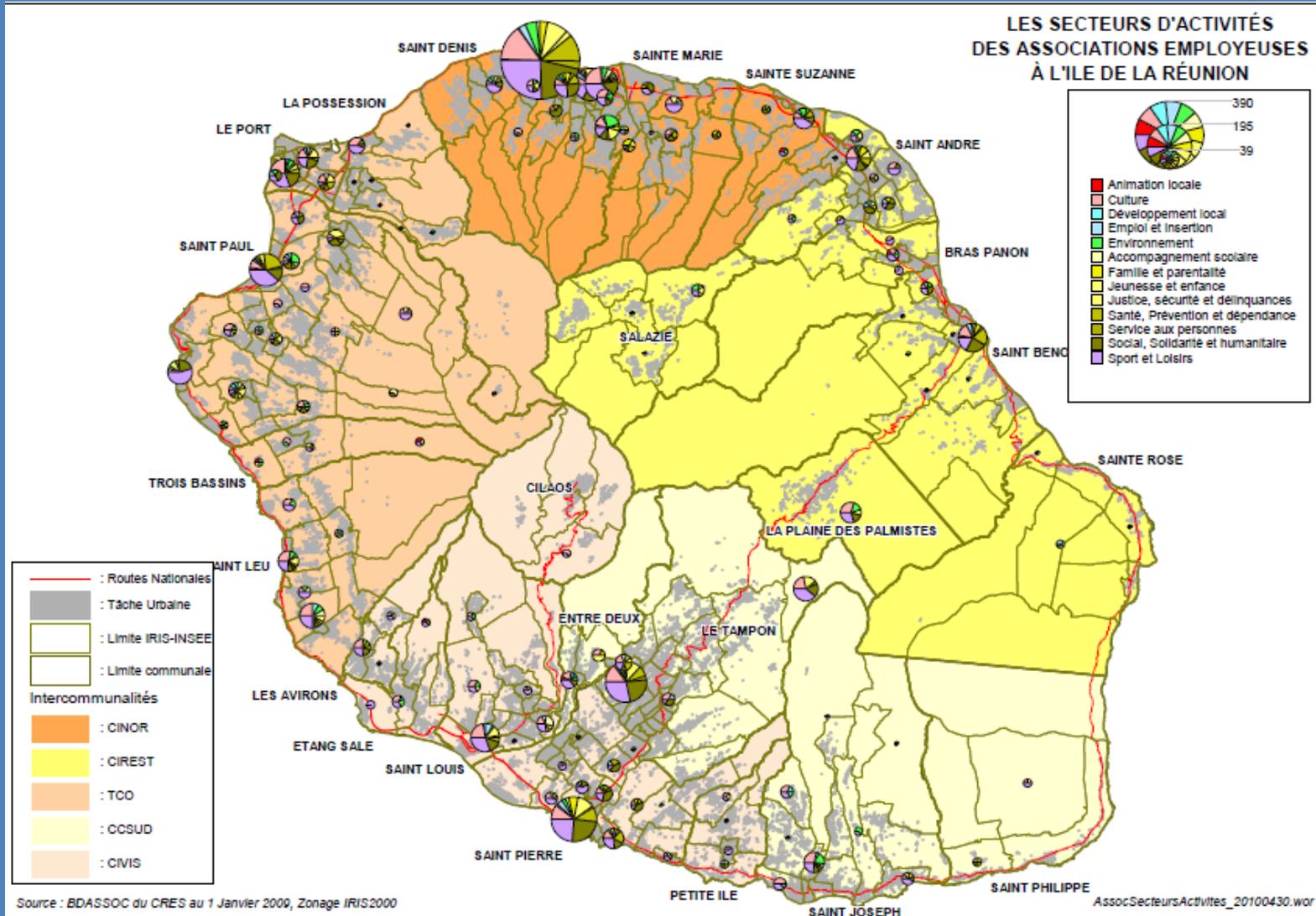
# Géolocalisation des associations employeuses de La Réunion

Au 1<sup>er</sup> Janvier 2009



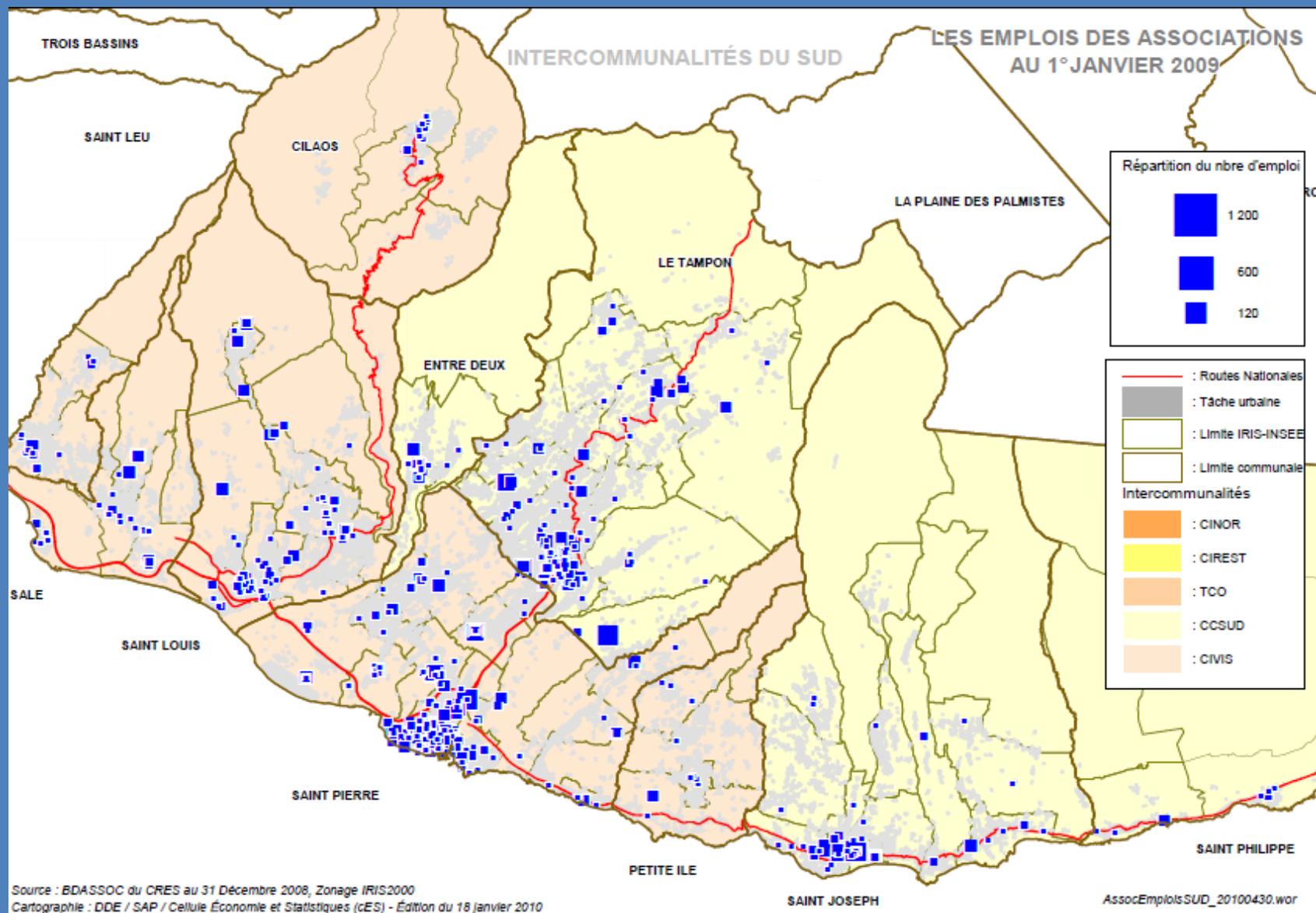
# Les secteurs d'activités des associations employeuses

Au 1<sup>er</sup> Janvier 2009



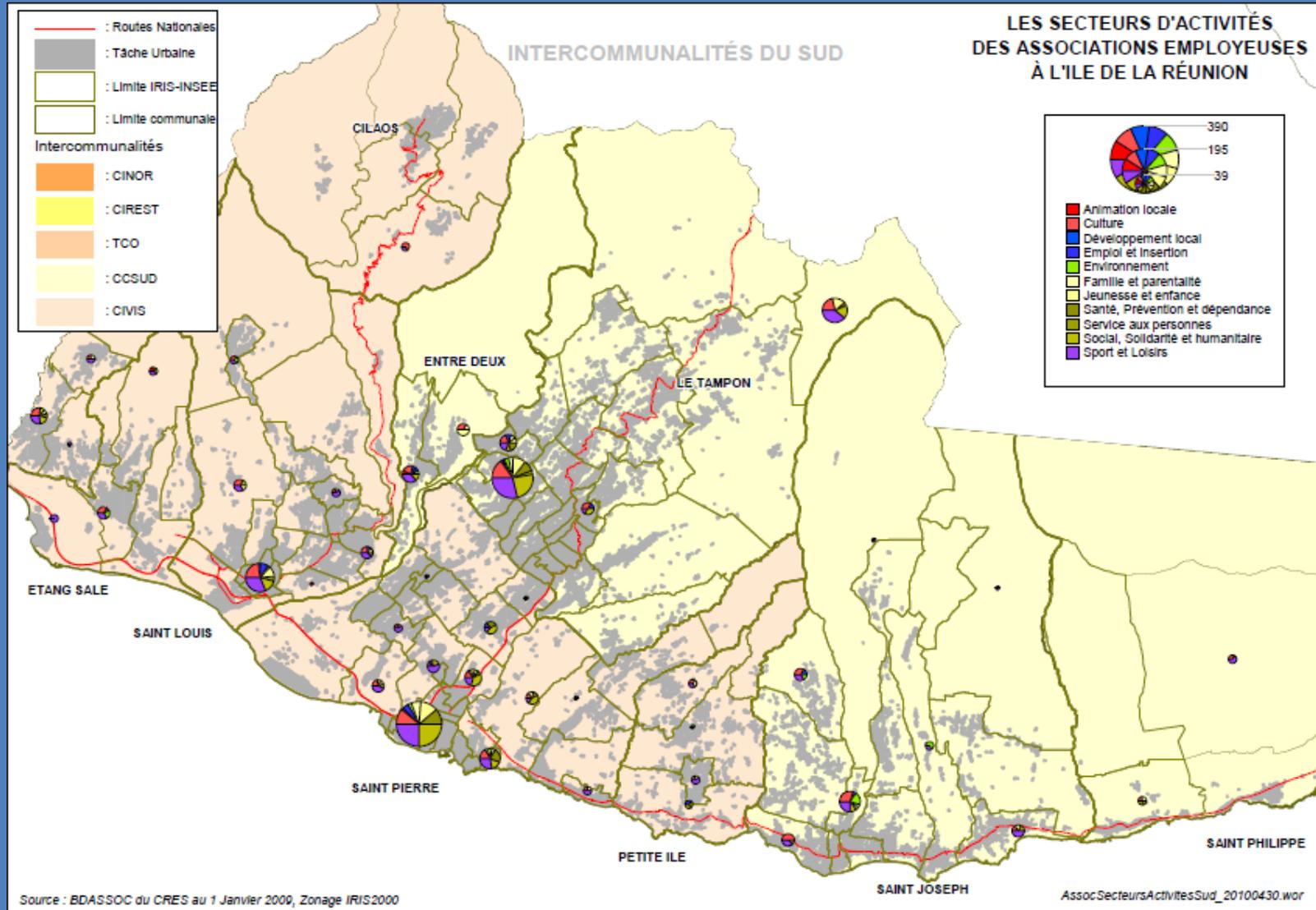
# L'emploi des associations employeuses de La Réunion

## Zoom sur la région Sud



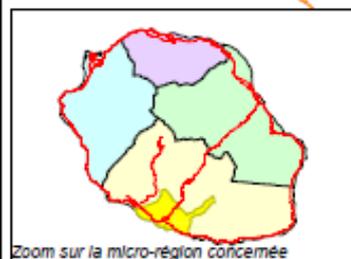
# Le secteur d'activité des associations employeuses de La Réunion

## Zoom sur la région Sud

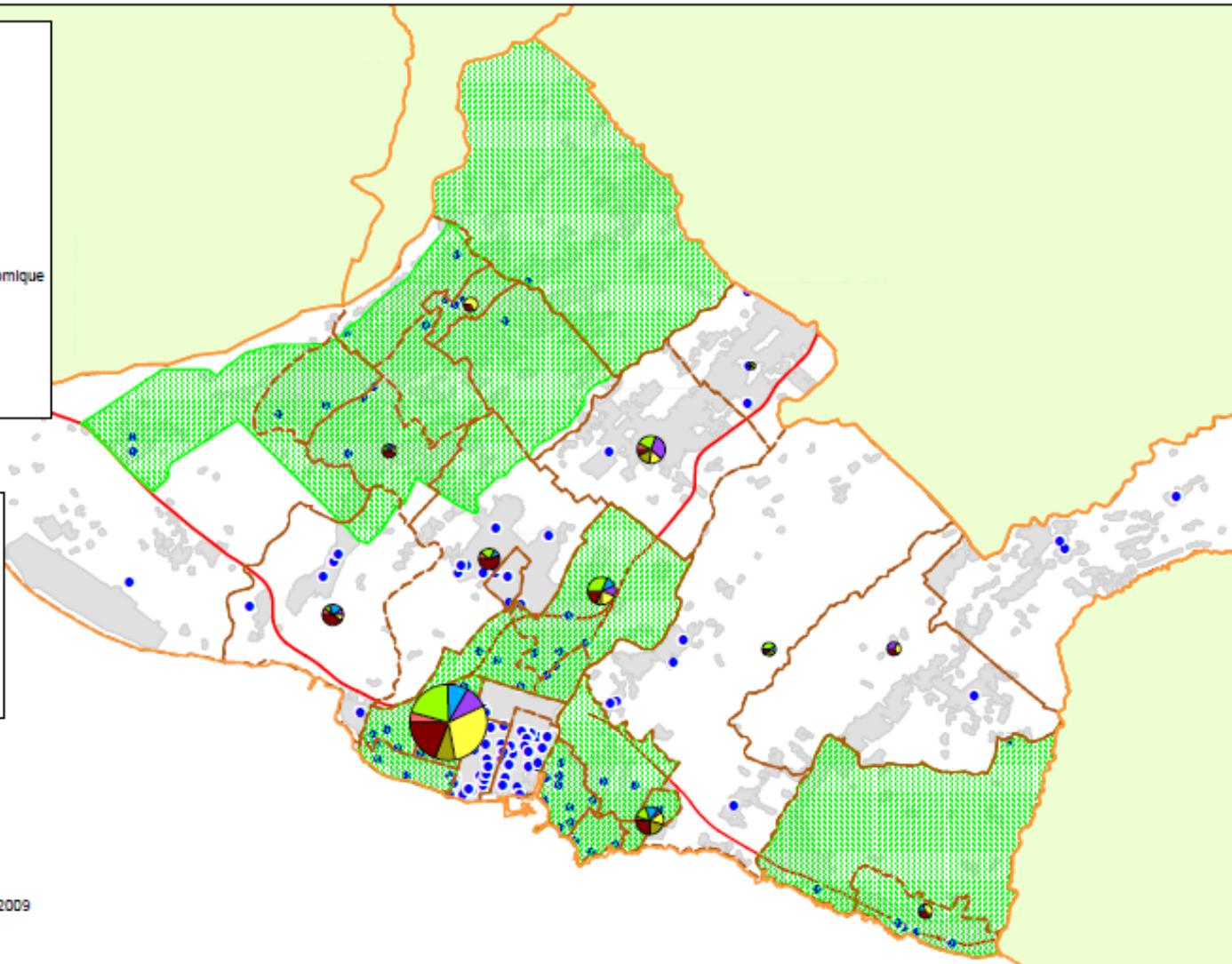


# COMMUNE DE SAINT-PIERRE

## SECTEURS D'ACTIVITÉS PRIVILIGIÉS POUR LA POLITIQUE DE LA VILLE



CRES REUNION – DDE974 - sAPICES  
 Édition du 30 avril 2010  
 Source : BDASSOC du CRES au 1 Janvier 2009  
 Fond de carte : Zonage IRIS2000 - INSEE  
 ..\416\_AssocPo\VII\_20100430.wor



# Une démarche professionnelle renforcée par de nouveaux outils

Echange et débat :

Comment mieux connaître le monde associatif sur son territoire ?

Quels outils à votre disposition ?

Animateur: Franck PAOLUCCI



# Le DLA, au cœur de son territoire

**Johan GOVINDIN**, chargé de mission DLA

**Jean Charles LE BLEVEC**, Chargé de mission DLA

## Présentation

- La dynamique actuelle du DLA
- Focus sur une action expérimentale sur le territoire de la Commune du TAMPON



# Le DLA au cœur de son territoire

## La dynamique actuelle du DLA

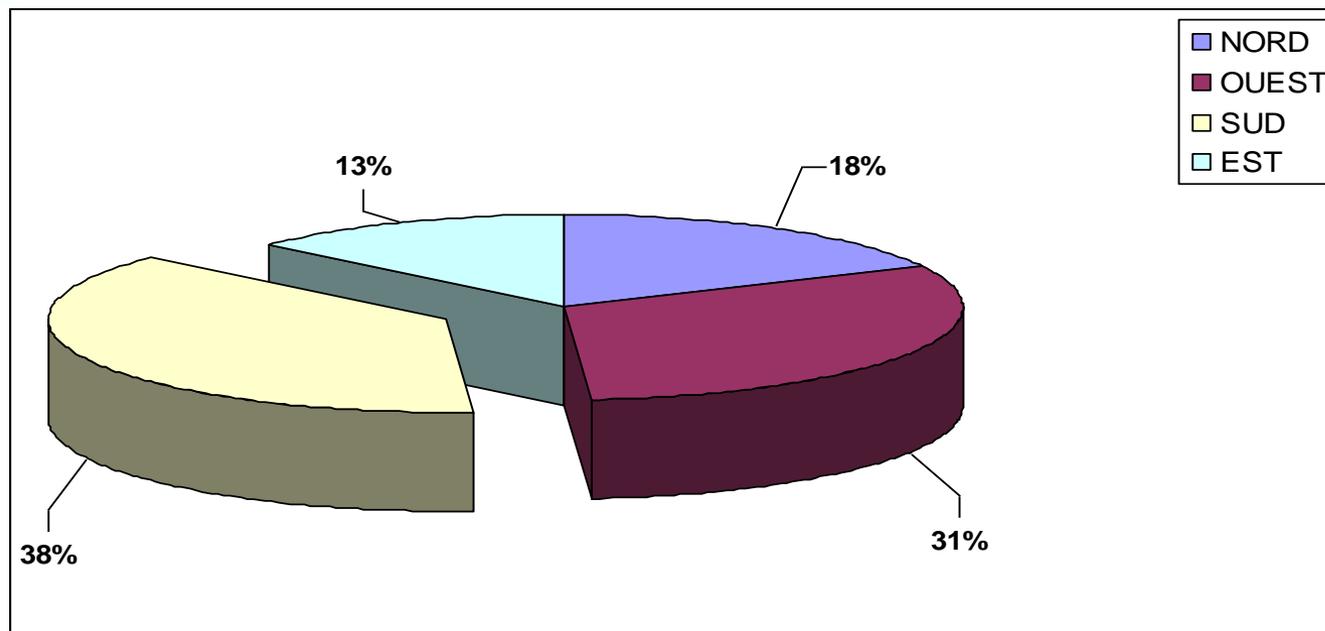


# La dynamique actuelle du DLA

- Depuis sa mise en place en 2004, le DLA a touché à la Réunion **327 associations (diagnostics et/ou accompagnements)**.
- Sur les exercices 2009 et 2010, **48 associations** ont bénéficié des services du DLA (diagnostics et/ou accompagnements).

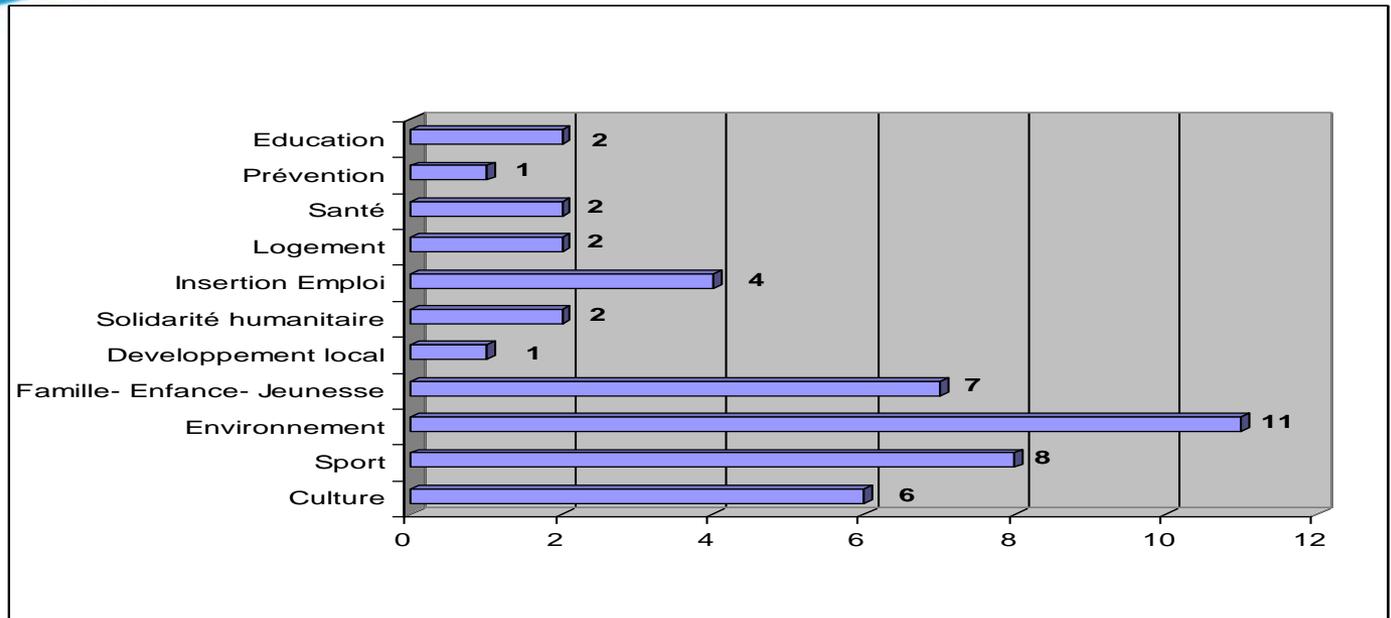


# Poids des associations du Sud dans le DLA



**Le Sud représente 38% des associations touchées par le DLA depuis 2009. Cette proportion est supérieure au poids réel de ce territoire qui ne regroupe 31% des associations employeuses réunionnaises.**

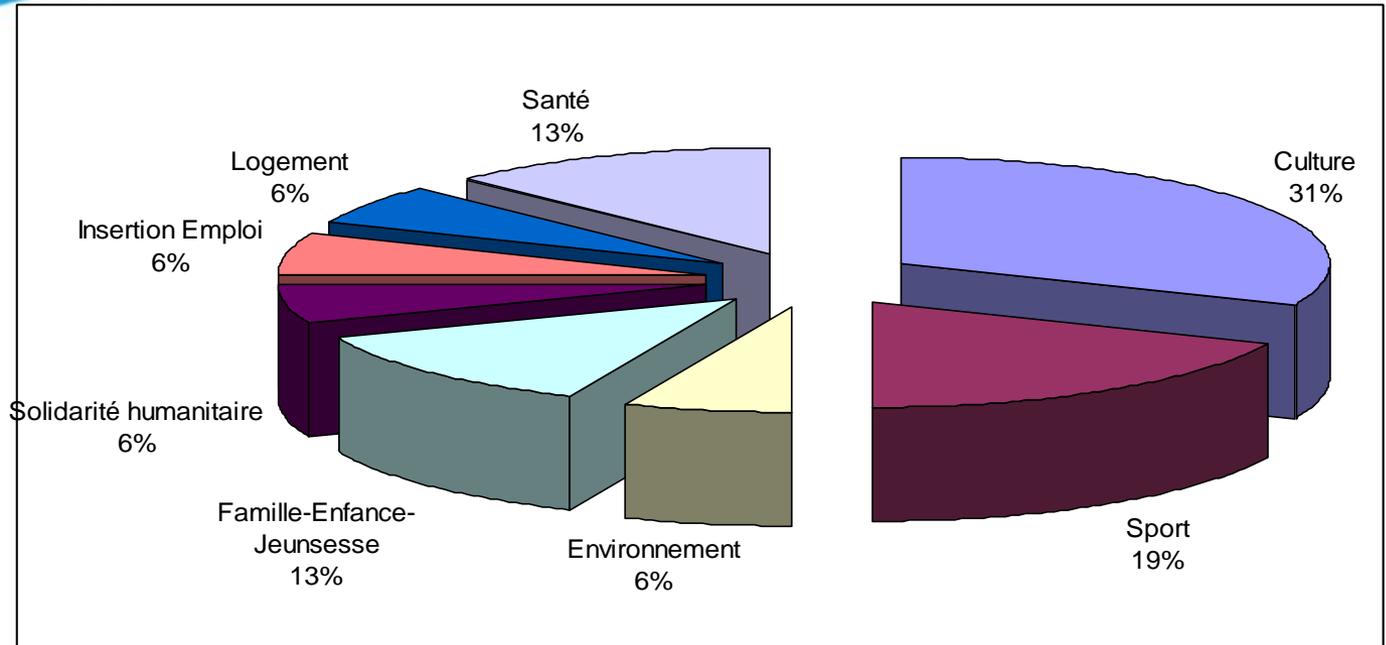
# Type de services développés sur l'ensemble du territoire par les associations accompagnées par le DLA



Le DLA a impacté plus particulièrement les secteurs de la culture, de l'environnement, du sport, et de la famille - enfance - jeunesse qui représentent plus des 2/3 des associations touchées par le dispositif depuis 2009. Cela s'explique notamment par le type de partenariats noués car ces secteurs ne concentrent que 36% des associations au niveau régional.



# Type de services développés sur le territoire par les associations du Sud accompagnées par le DLA



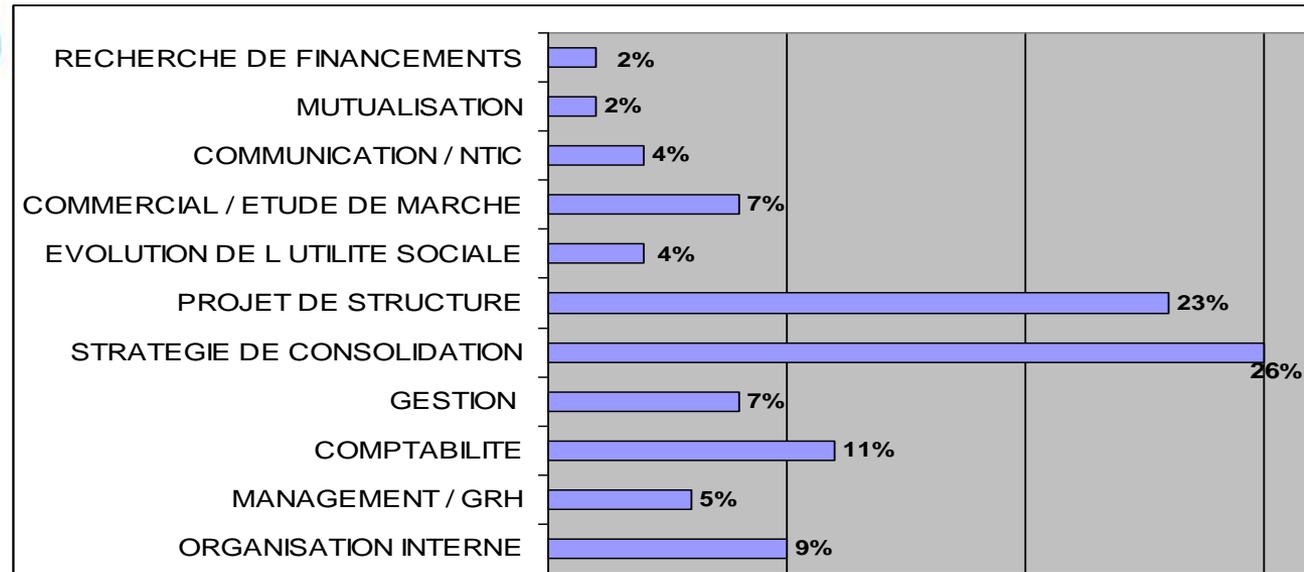
Les secteurs impactés sont dans la tendance régionale puisque l'on retrouve les 4 secteurs prépondérants sont la culture, le sport, la famille enfance jeunesse, l'insertion – emploi et l'éducation (sauf pour la santé qui a été plus impactée par le DLA sur le territoire Sud). Notons que par rapport à son poids dans les associations qui est de 11%, le secteur culturel a été fortement accompagné (31%).

## Les problématiques récurrentes repérées lors des diagnostics

- Une relative **jeunesse** du secteur associatif,
- Un **manque de professionnalisme** et une dépendance aux contrats aidés (déficit de postes d'encadrement et de coordination)
- Une absence de préparation aux **logiques de marchés**,
- Des associations confrontées aux **besoins de diversification des activités**,
- La **capitalisation des compétences** acquises est souvent défailante,
- **Le lien entre bénévoles et salariés** est difficile à entretenir



## Accompagnements individuels par domaine sur l'ensemble du territoire



La majorité des interventions individuelles se situe à un niveau « **stratégique** ».

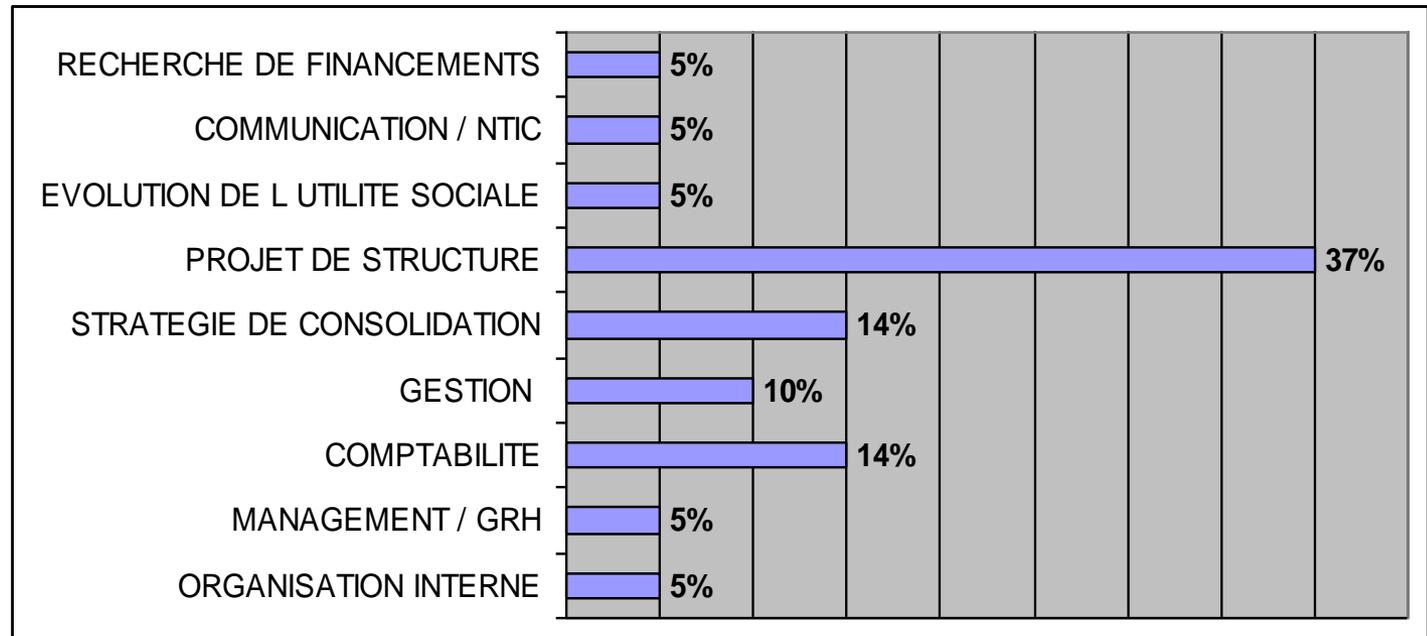
↳ Difficulté pour de nombreuses structures à se doter d'un projet partagé par les administrateurs et lisibles pour les partenaires.

↳ Prise en compte par les structures des grandes évolutions actuelles de leur environnement externe et notamment de la nécessité de diversifier les modes et sources de financement.

Les autres interventions sont plus « **techniques** » et concernent essentiellement le droit social, la comptabilité, et la gestion financière.



# Accompagnements individuels par domaine sur le territoire Sud



Les interventions sont équilibrées entre les interventions stratégiques à hauteur de 51% et les interventions techniques à hauteur de 49 %



# Principales thématiques d'interventions collectives en 2009

**Le fonctionnement juridique et statutaire des associations**

**Comptabilité**

**Gestion des bénévoles**

**Méthodologie de projet**

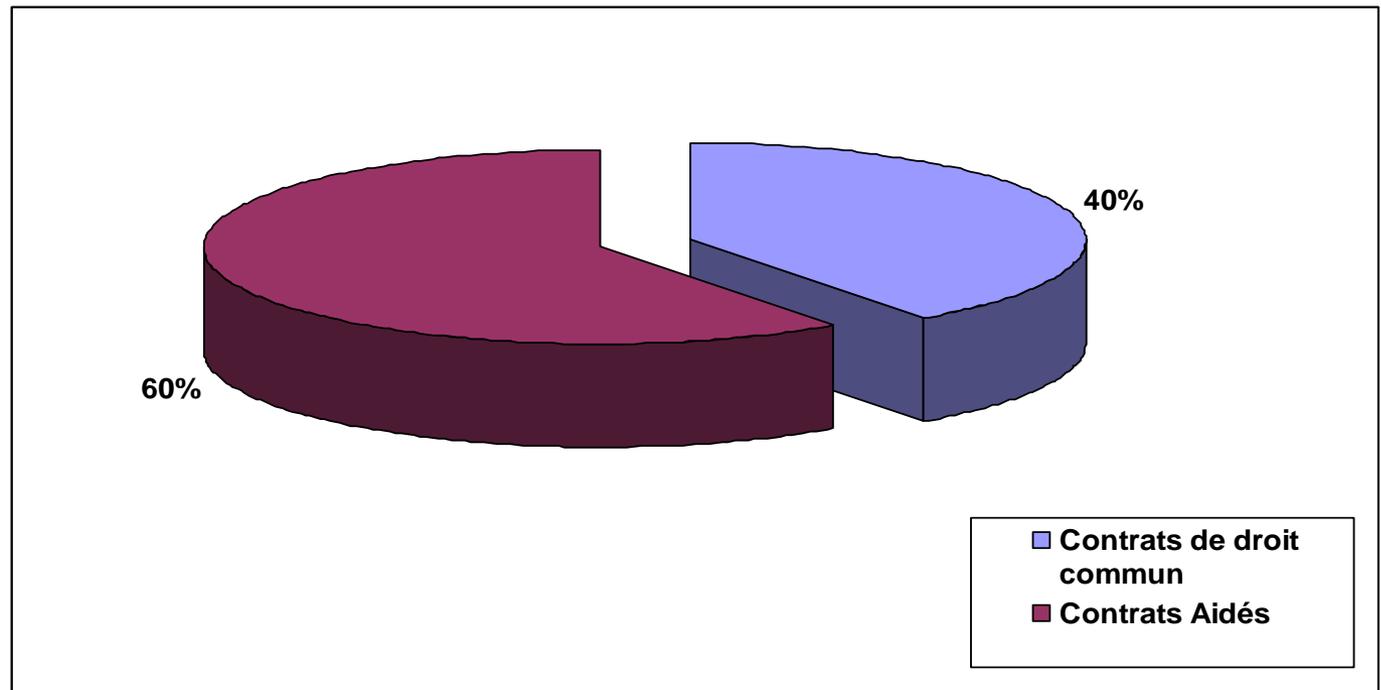
**Recherche de financements**

**Fonction employeur**



## Nombre d'emplois impactés par le DLA depuis 2009

**Le nombre d'emplois impactés par le dispositif est de 325 au total dont 195 en emplois aidés.**



**La taille moyenne des structures touchées par le DLA est environ de 7 salariés**



# Le DLA au cœur de son territoire

## FOCUS 1

### UNE ACTION EXPERIMENTALE MENEES DEPUIS 2009 SUR LA COMMUNE DU TAMPON



# Une action expérimentale sur la commune du Tampon

## Objectif :

**Co-construire une action collective** en direction des associations de la Commune du Tampon en faisant collaborer les associations et les différents partenaires du territoire.

## Déroulement :

- Constitution du Comité Local d'Engagement (partenaires et associations).
- Constitution du groupe d'associations (8 associations).
- Choix d'un prestataire du DLA pour animer l'action : les CEMEA.

## Principaux résultats obtenus

- **Six demi-journées de travail d'approfondissement des besoins** des associations sur les thèmes de la communication, du financement, du bénévolat, de la professionnalisation.
- **Deux ingénieries collectives** mises en place sur le thème de la **communication** (externe et interpersonnelle).



# Le DLA au cœur de son territoire

## FOCUS 2

QUELQUES PARTENARIATS TERRITORIAUX

DEVELOPPES PAR LE DLA EN 2009 – 2010



QUELQUES PARTENARIATS TERRITORIAUX DEVELOPPES PAR LE  
DLA EN 2009 – 2010

Territoire	Partenaires	Principaux résultats
Saint Joseph	 MDA  Mairie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 30 associations accueillies</li> <li>• 5 associations diagnostiquées</li> <li>• 4 accompagnements individuels</li> <li>• 5 interventions collectives dans le cadre du Forum des Associations</li> </ul>
Saint Leu	 CUCS  Mairie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 11 associations accueillies</li> <li>• 3 associations diagnostiquées</li> <li>• 2 accompagnements individuels</li> <li>• 2 interventions collectives</li> </ul>
Trois Bassins	 Mairie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 associations accueillies</li> <li>• 2 associations diagnostiquées</li> <li>• 1 association accompagnée</li> <li>• 3 interventions collectives</li> </ul>
Saint Paul	 CUCS  Mairie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 associations accueillies</li> <li>• 6 associations diagnostiquées</li> <li>• 4 associations accompagnées</li> </ul>



# Le DLA au cœur de son territoire

D'autres actions territoriales se poursuivent actuellement à :

- **Saint-Pierre** (quartier de Grand Bois et Terre Sainte) en partenariat avec le CUCS.
- **Saint-Louis** en partenariat avec la Mairie.



# Témoignage

**Monsieur Franck GRONDIN**  
Directeur de la Maison des Associations de  
Saint Joseph



## Témoignage de deux associations

**Monsieur Siméon CADAS**

Directeur de l'Association Avirons  
Jeunes

**Madame Françoise VOEGELE**

Chargée de projets de l'Association  
Arts Pour Tous



# Le DLA, au cœur de son territoire

## Questions/réponses

Animateur: Franck PAOLUCCI



# Le DLA, un dispositif pertinent pour les collectivités et les politiques publiques

**Vincent CATAPOULE**

Chargé de mission Centre de Ressources et d'animation  
(C2RA)



# Le DLA, un dispositif pertinent pour les collectivités et les politiques publiques

## Les partenariats avec le DLA, comment?

- Les partenariats techniques
- Les partenariats stratégiques
- Les partenariats financiers

## Les partenariats avec le DLA, avec qui?

- Des collectivités, des communes
- Des dispositifs publics et des institutions publiques
- Les acteurs privés



# Le DLA, un dispositif pertinent pour les collectivités et les politiques publiques

## Les partenariats en cours : la Caisse d'Allocation Familiale Partenariat stratégique, technique et financier

### Stratégique :

La CAF travaille avec près de 350 associations pour mettre en œuvre sa politique sur l'action sociale:

- l'accompagnement à la scolarité (CLAS), l'accompagnement des parents,
- l'accompagnement des jeunes enfants,
- l'animation locale,
- les centres sociaux,
- le logement, les centres sociaux...

### Technique :

La CAF a pu repérer des problématiques des associations avec qui elles travaillent :

- sur le rendu des documents demandés conformes et dans les délais
- la réalisation des bilans comptables, budgétaires et financiers.



# Le DLA, un dispositif pertinent pour les collectivités et les politiques publiques

## Les partenariats en cours : la Caisse d'Allocation Familiale Partenariat technique, stratégique et financier

### Financier :

En 2010, la CAF participe au fonds d'ingénieries du DLA pour accompagner des associations lors d'accompagnement collectifs dans les domaines.

Pour la CAF, l'enjeu d'un partenariat avec la CAF est le maintien du niveau global des services et des acteurs associatifs qui évoluent sur le champ du développement local et de l'animation locale.

Les besoins d'accompagnement ont été identifiés sur les champs suivants:

- **Le Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité;**
- **Accompagnement des jeunes enfants ;**
- **L'animation locale.**



# Le DLA, un dispositif pertinent pour les collectivités et les politiques publiques

## Partenariat entre Uniformation et le DLA

### Partenariat stratégique, technique et indirectement financier

#### Stratégique

Les adhérents de l'OPCA Uniformation sont les structures de l'Economie Sociale Solidaire, les associations, les mutuelles, ou les coopératives. Uniformation Réunion compte plus de 350 adhérents, ce qui représente plus de 5 500 emplois salariés et environ 3 millions d'euros de fonds récoltés.

#### Technique

Un partenariat qui permet d'intégrer Uniformation dans les phases d'accompagnement du DLA :

- Dès le diagnostic du DLA;
- L'intégration des fonds dédiés à la formation des associations de Uniformation dans l'accompagnement du DLA.



# Le DLA, un dispositif pertinent pour les collectivités et les politiques publiques

## Partenariat entre Uniformation et le DLA

Partenariat stratégique, technique et indirectement financier

### Indirectement financier

Co financement d'ingénieries collectives les plus sollicités sur les thèmes les plus sollicités par le DLA.

Cinq ingénieries ont ainsi été repérées :

- La méthodologie de projet.
- La comptabilité associative.
- La gestion prévisionnelle et analytique.
- La fonction employeur.
- La diversification des financements.



# Le DLA, un dispositif pertinent pour les collectivités et les politiques publiques

Le réseau relais à tisser

- L'action sociale
- L'Insertion par l'Activité Economique
- La culture
- L'environnement
- Le Sport
- Les centres d'hébergement
  
- L'animation locale auprès des communes



# Le DLA, un dispositif pertinent pour les collectivités et les politiques publiques

Echange et débat :  
Comment travailler ensemble?

Animateur: Franck PAOLUCCI



# Synthèse

## Synthèse des échanges de l'animateur

Animateur: Franck PAOLUCCI



# Clôture de la rencontre professionnelle

Direction du Travail de l'Emploi et de la  
Formation Professionnelle (DTEFP)

Remerciements

Ouverture vers les perspectives



# MERCI !

## AREP



DLA

*Association Réunionnaise d'Éducation Populaire*

SIDR Front de mer Bât. G - BP 103  
97453 Saint-Pierre Cedex  
Tel : 0262 25 03 85  
Fax : 0262 35 57 09

*Pour le Nord et l'Est*

Johann GOVINDIN  
Gsm : 0692 07 39 79  
arepdla@gmail.com

*Pour le Sud et l'Ouest*

Jean Charles LE BLEVEC  
Gsm : 0692 07.39.88  
arepdlasudouest@yahoo.fr

## CRES



C2RA

*La CRES (Chambre Régionale de l'Économie Sociale) a été missionnée pour coordonner régionalement le dispositif à la Réunion*

Réfèrent : Frédéric ANNETTE et Vincent CATAPOULE  
c/o Maison de l'Économie Sociale  
14 boulevard Doret - BP 340  
97467 SAINT-DENIS CEDEX  
Tél : 0262 21 50 60  
Fax : 0262 21 50 61

contact@cres-reunion.com  
vincent.catapoule@cres-reunion.com  
www.cres-reunion.com

